



Fusion ist einfach.

Unsere Kunden fragen ...
wir antworten

Allgemeine Fragen rund um die Fusion:

Fragen	Antworten
<p>Warum wurde überhaupt fusioniert?</p> <p>Warum hat man nicht alles beim Alten belassen?</p>	<p>Eine große Sparkasse in der Region kann noch professioneller für Sie arbeiten und dadurch noch intensiver auf Ihre individuellen Bedürfnisse eingehen. Das ist ein großer Vorteil für Sie.</p> <p>Natürlich haben wir unsere Kunden auch in der Vergangenheit sehr gut betreut. Die neue Sparkasse hat aber aufgrund der vorhandenen Größe noch bessere Voraussetzungen für eine qualifizierte Beratung und Betreuung.</p> <p>Der verstärkte Einsatz von kompetenten Beratern kann leichter vollzogen werden - was letztlich auch Ihnen zugutekommt.</p>
<p>Welchen Nutzen hat die Fusion für mich als Kunde?</p>	<p>Die fusionierte Sparkasse Dillingen-Nördlingen ist ein dauerhaft leistungsfähiges Institut vor Ort und bietet als solches nachhaltig umfassende Beratung für Sie in allen finanziellen Fragen – und das weiterhin mit Beratern „zum Anfassen“. Eine solche Sparkasse hat auch bessere Möglichkeiten, mit der digitalen Entwicklung des Bankgeschäftes und den Anforderungen durch die Kunden an digitalen Angeboten Schritt zu halten. Bestehende Geschäftsfelder können mit zunehmender Größe und Stärke zudem erweitert und neue aufgebaut werden. Nur eine leistungsstarke Sparkasse kann darüber hinaus ihren öffentlichen Auftrag nachhaltig erfüllen. Konkret bedeutet das unter anderem, ein weiterhin hohes regionales Engagement mit einem Fördervolumen auf gleichbleibendem Niveau.</p>

<p>Was passiert bei der Fusion grundsätzlich?</p>	<p>Der rechtliche Zusammenschluss der Kreis- und Stadtparkasse Dillingen a. d. Donau und der Sparkasse Nördlingen zur Sparkasse Dillingen-Nördlingen erfolgte zum 30.08.2019. Zunächst hat sich für Sie lediglich der Name der Sparkasse geändert. Alle Verträge und Dokumente behalten ihre Gültigkeit, alle Konten werden wie bisher weitergeführt.</p> <p>Die Zusammenführung der Kontobestände erfolgt zum 19.04.2020 mit der "technischen Fusion". Damit werden die notwendigen Voraussetzungen für die "gemeinsame" Kontoführung und Beratung geschaffen. Erst mit der technischen Fusion wird es eventuell für Sie zu Änderungen kommen. Auch darüber werden wir Sie selbstverständlich rechtzeitig und detailliert informieren.</p>
<p>Wie sieht die neue Sparkasse Dillingen-Nördlingen aus?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 17 Geschäftsstellen - 13 SB-Geschäftsstellen - ca. 340 Mitarbeiter - www.spk-dlg-noe.de - info@spk-dlg-noe.de - knapp 2 Milliarden Bilanzsumme
<p>Stehen weitere Fusionen an?</p>	<p>Jede Sparkasse ist selbstständig. Wir können künftige Entwicklungen nicht vorhersehen.</p>
<p>Werden Mitarbeiter entlassen?</p>	<p>Es wird aufgrund der Fusion <u>keine</u> Entlassungen geben. Im Gegenteil, ein größeres Haus bietet mehr Sicherheit und mehr Chancen für die Mitarbeiter.</p>
<p>Wo ist die Zentrale der neuen Sparkasse?</p>	<p>Die Sparkasse Dillingen-Nördlingen wird ihren Hauptsitz in Dillingen haben.</p>
<p>Bisher hat die Sparkasse immer viel für Vereine, soziale, kulturelle sowie ähnliche Einrichtungen getan. Bleibt das so?</p>	<p>Ja. Wir werden uns auch weiterhin stark für die Region engagieren. Die Unterstützung von Kultur, Sport, Sozialem, Bildung und Wissenschaft ist nicht nur Satzungsauftrag, sondern liegt uns auch sehr am Herzen.</p>

Fragen rund um die Beratungsgespräche:

Können überall im Geschäftsgebiet der Sparkasse Dillingen-Nördlingen die Geldgeschäfte erledigt werden?	Die notwendigen Voraussetzungen für die „gemeinsame“ Kontoführung (beispielsweise Änderung der persönlichen Daten, Bareinzahlung an der Kasse) und Beratung in allen Geschäftsstellen werden mit der technischen Fusion am 19.04.2020 geschaffen. Ab 20.04.2020 können Sie alle Geldgeschäfte im gesamten Geschäftsgebiet tätigen.
Können aufgrund der Größe des neuen Hauses überhaupt noch Entscheidungen vor Ort getroffen werden?	Das oberste Ziel unserer Sparkasse bleibt weiterhin die Kundennähe. Dieses Ziel nehmen wir sehr wörtlich. Unsere Mitarbeiter vor Ort haben die erforderlichen Kompetenzen, um Ihre Wünsche schnell erfüllen zu können.
Ändert sich jetzt für Kunden der Kundenberater?	Wir beabsichtigen gewachsene persönliche Beziehungen in Ihrem und unserem Interesse aufrecht zu erhalten.
Muss man zur Abwicklung bestimmter Bankgeschäfte nach Dillingen oder Nördlingen fahren?	Nein, das ist nicht erforderlich. Kundennähe ist auch in Zukunft unser oberstes Ziel. Deshalb werden wir Ihnen wie bisher unser breites Angebot im gesamten Geschäftsgebiet anbieten.

Fragen zu Konten und Verträgen:

Wird sich die Bankleitzahl und/oder die IBAN ändern?	<u>Für Kunden des Fusionshauses Dillingen:</u> Sie behalten Ihre gewohnte Bankleitzahl und IBAN. <u>Für Kunden des Fusionshauses Nördlingen:</u> Ihre Bankleitzahl und IBAN ändert sich generell zur technischen Fusion ab 20. April 2020. Hierüber informieren wir Sie über das Elektronische Postfach bzw. den Kontoauszugsdrucker im April 2020.
Wird sich die Kontonummer ändern?	<u>Für Kunden des Fusionshauses Dillingen:</u> Sie behalten Ihre gewohnte Kontonummer. <u>Für Kunden des Fusionshauses Nördlingen:</u> Ihre Kontonummer bleibt bis auf wenige Einzelfälle gleich. Sollte sich Ihre Kontonummer ändern, werden wir Sie im März 2020 schriftlich darüber informieren. In diesem Fall erhalten Sie Mitte April eine neue SparkassenCard sowie die dazugehörige PIN. Alle Geldein- und –ausgänge zugunsten/zulasten der bisherigen Kontonummer werden wie gewohnt gebucht.
Falls ich eine neue Kontonummer bekomme: ab wann kann ich sie verwenden?	Sollten Sie als Kunde des Fusionshauses Nördlingen von der Änderung der Kontonummer betroffen sein, können Sie Ihre

	<p>neue Kontonummer ab 20.04.2020 nutzen. Bitte informieren Sie auch ggf. auf Ihrem Konto vorhandene Verfügungsberechtigte.</p>
<p>Was geschieht mit Überweisungen, Lastschriftinzügen und Daueraufträgen?</p>	<p>Mit Ihren Überweisungen, Lastschriftinzügen und Daueraufträgen verfahren Sie wie bisher. Sie können Ihre alten Vordrucke natürlich aufbrauchen. Bisherige Daueraufträge bleiben bestehen.</p>
<p>Kann überall im Geschäftsgebiet Geld ein- bzw. auszahlt werden oder Überweisungen getätigt werden?</p>	<p>Natürlich können Sie auch weiterhin an allen Geldautomaten der Sparkassenorganisation Geld abheben. Sollten Sie Geld an einer Kasse abheben oder einzahlen wollen, nutzen Sie bis zur technischen Fusion im April 2020 bitte weiterhin eine Geschäftsstelle Ihrer bisherigen Sparkasse. Seit dem 07.08.2019 können Sie im gesamten neuen Geschäftsgebiet Einzahlungen am Automaten vornehmen.</p>
<p>Können Kontoauszüge in allen Geschäftsstellen ausgedruckt werden?</p>	<p>Sie können bereits heute bundesweit an allen Kontoauszugsdruckern der Sparkassen Ihre Kontoauszüge ausdrucken.</p>
<p>Was passiert jetzt mit der Sparkassen-Card?</p>	<p>Sie können Ihre Karten wie gewohnt bis zum Ablaufdatum nutzen. Für Sie ändert sich nichts.</p> <p>Ausnahme: Für Kunden des Fusionhauses Nördlingen, deren Kontonummer im Fusionshaus Dillingen bereits vorhanden ist, werden neue SparkassenCards und PINs ausgegeben. Diese erhalten Sie in der Woche vor der technischen Fusion und können ab 20.04.2020 genutzt werden. Ihre PIN können Sie bequem an unseren Geldautomaten auf Ihre Wunsch-PIN ändern. Bitte denken Sie daran, Ihre bisherige Karte ab 20.04.2020 nicht mehr einzusetzen und zu vernichten.</p>
<p>Was passiert mit dem Guthaben auf meiner Geldkarte, wenn ich eine neue Karte bekommen?</p>	<p>Wenn Sie Geld auf Ihre Geldkarte geladen haben und eine neue Karte bekommen, entladen Sie bitte Ihre Geldkarte vor dem 17.04.2020 an einem unserer Geldautomaten.</p>
<p>Ist die Kreditkarte weiterhin gültig?</p>	<p>Die Kreditkarten behalten trotz der aufgedruckten alten Sparkassenbezeichnung ihre Gültigkeit und sind wie gewohnt bis zum Ablaufdatum nutzbar.</p>
<p>Werden sich jetzt die Produkte der Sparkasse ändern?</p>	<p>Wir nutzen die Fusion, um unsere Produkte für Sie optimal anzupassen.</p> <p>Unsere Produktpalette wird sich wie bisher an den Bedürfnissen unserer Kunden orientieren.</p>
<p>Muss ein neuer Freistellungsauftrag gestellt werden?</p>	<p>Die Freistellungsaufträge bleiben zunächst bestehen. Sofern Sie beiden Häusern einen Freistellungsauftrag erteilt haben, werden wir gemeinsam mit Ihnen die Daten überprüfen.</p>
<p>Ändert sich etwas bei den Sparbüchern?</p>	<p>Ihre Sparbücher bleiben weiterhin gültig, ein Austausch ist nicht erforderlich.</p>

Fragen zum Online-Banking

Was ändert sich für Online-Banking-Kunden?	Ab 30.08.2019 erreichen Sie unsere Internet-Filiale und das Online-Banking unter der neuen Internetadresse www.spk-dlg-noe.de Bis zur technischen Fusion im April 2020 bleiben die bisherigen Internet-Filialen unter den Internetadressen www.sparkasse-dillingen.de www.sparkasse-noerdlingen.de weiterhin bestehen.
Was muss beachtet werden, wenn eine Banking-Software genutzt wird?	<u>Für Kunden des Fusionshauses Dillingen:</u> Sie müssen keine Einstellungen an Ihrer Banking-Software vornehmen. <u>Für Kunden des Fusionshauses Nördlingen:</u> Die aktuellen Versionen der Sparkassen-Software StarMoney und SFirm helfen Ihnen ab 20.04.2020 bei der Umstellung auf Ihre geänderte Bankverbindung. Ein virtueller Umstellungsassistent führt Sie durch die Programme. Sofern Sie für Ihr Online-Banking andere Banking-Software benutzen, passen Sie diese bitte manuell an.
Gehen Einstellungen im Online-Banking verloren?	Nein, Ihre Vorlagen, vereinbarte Limits, Kontowecker etc. bleiben erhalten.
Kann die HBCI-Karte weiterhin genutzt werden?	Sollten Sie als Kunde das Sicherungssystem HBCI nutzen, benötigen Sie keine neue HBCI-Karte. Sofern Sie für das HBCI-Verfahren die aktuellen Versionen der Sparkassen-Software StarMoney und SFirm nutzen, müssen Sie nichts unternehmen. <u>Für Kunden des Fusionshauses Nördlingen:</u> Sofern Sie für Ihr Online-Banking andere Banking-Software benutzen, erfassen Sie bitte in den HBCI-Einstellungen der Software die neue Bankleitzahl 722 515 20.
Was muss beachtet werden, wenn im Online-Banking das chipTAN-Verfahren genutzt wird?	Wenn Sie keine neue Karte erhalten, brauchen Sie nichts zu tun. Ist Ihre bisherige Sparkassen-Card für das chipTAN-Verfahren im Online-Banking freigeschaltet, müssen Sie Ihre neue Karte aktivieren.
Was verändert sich bei den Sparkassen-Apps?	Die aktuellen Versionen der Sparkassen-Apps helfen Ihnen ab 20.04.2020 bei der Umstellung auf Ihre geänderte Bankverbindung. Ein virtueller Umstellungsassistent führt Sie durch das Programm. Bis dahin brauchen Sie nichts unternehmen.
Gibt es Änderungen bei Kwitt, paydirekt oder giro pay?	Nein, Sie können diese Funktionen nach der Umstellung wie gewohnt nutzen.

Ändert sich mein Anmeldenamenname?	Bei den meisten Kunden bleibt der bisherige Anmeldenamenname gleich. Lediglich in wenigen Fällen sind Anmeldenamen in beiden Fusionshäusern vorhanden. Die betroffenen Kunden des Fusionshauses Nördlingen werden mittels eines separaten Schreibens bzgl. der Änderung des Anmeldenamens kontaktiert.
------------------------------------	--

Firmenkunden fragen:

Was geschieht mit dem Eindruck der Bankverbindung auf den Briefbögen?	<p><u>Für Kunden des Fusionshauses Dillingen:</u> Bei Neuerstellung von Briefbögen drucken Sie bitte „Sparkasse Dillingen-Nördlingen“ mit bekannter IBAN und BIC ein.</p> <p><u>Für Kunden des Fusionshauses Nördlingen:</u> Halten Sie sich nur einen kleinen Restbestand mit Ihren bisherigen Daten. Bei einem Neudruck (in kleinen Mengen) nehmen Sie bitte die Bezeichnung „Sparkasse Dillingen-Nördlingen“ auf. Die neue BIC lautet ab 20.04.2020 wie folgt: BYLADEM1DLG Nach der technischen Fusion ist Ihre neue IBAN ab 20.04.2020 auf Ihren Kontoauszügen oder im Online-Banking ersichtlich. Bitte drucken Sie ab diesem Zeitpunkt die neue IBAN und BIC auf Ihren Briefbögen an.</p>
Müssen am ec-cash-Gerät Änderungen vorgenommen werden?	Nein. Für die Kunden des Fusionshauses Dillingen ändert sich auch zur technischen Fusion am 19.04.2020 nichts. Für Kunden des Fusionshauses Nördlingen werden die Gutschriftsbankverbindungen automatisch umgestellt.
Was muss beachtet werden, wenn eine Banking-Software genutzt wird?	<p>Die aktuelle Version der Sparkassen-Software SFirm hilft Ihnen ab 20.04.2020 bei der Umstellung auf Ihre geänderte Bankverbindung. Ein virtueller Umstellungsassistent führt Sie durch die Programme.</p> <p>Sofern Sie für Ihr Online-Banking eine andere Banking-Software benutzen, passen Sie diese bitte manuell an.</p>
Was ist bei der Nutzung des EBICS-Zugangs für Firmenkunden zu beachten?	Zum 19.04.2020 ändert sich für Kunden des Fusionshauses Dillingen ebenfalls nichts. Kunden des Fusionshauses Nördlingen werden wir rechtzeitig über etwaige Änderungen informieren.
Gibt es Empfehlungen zu dringenden Zahlungen am 20.04.2020?	Dringende Zahlungen (wie z. B. Löhne, Sozialversicherungsbeiträge, Steuerzahlungen etc.) beauftragen Sie nach Möglichkeit vorab terminiert bei uns.

Fragen zum Wochenende 17.-19.04.2020:

<p>Welche Einschränkungen gibt es am Wochenende der technischen Fusion?</p>	<p>1) SB-Geräte der Sparkasse Dillingen-Nördlingen Unsere Geldautomaten, Kontoauszugsdrucker und SB-Terminals stehen Ihnen von Freitag 17.04.2020, 20:00 Uhr bis voraussichtlich Sonntag 19.04.2020, ca. 18:00 Uhr nur eingeschränkt zur Verfügung. Bitte versorgen Sie sich daher vor dem 17.04.2020 mit dem notwendigen Bargeld.</p> <p>2) Einsatz der SparkassenCard im In- und Ausland Kartenzahlungen mit der SparkassenCard sind im o. g. Zeitraum im In- und Ausland nur eingeschränkt möglich. Bargeldabhebungen an Geldautomaten anderer Kreditinstitute sind ebenfalls nur eingeschränkt möglich.</p> <p>3) Kartenzahlungen mit Kreditkarte Hier bestehen keine Einschränkungen. Bitte beachten Sie, dass auch für Kreditkartenzahlungen ggf. die PIN erforderlich sein kann.</p> <p>4) Online-Banking Das Online-Banking sowie das Online-Brokerage stehen Ihnen im o. g. Zeitraum nicht zur Verfügung. Ab 20.04.2020 erreichen Sie unser Online-Banking ausschließlich über www.spk-dlg-noe.de</p>
<p>Gibt es Auswirkungen auf mein Wertpapierdepot?</p>	<p>Für das Fusionshaus Dillingen gibt es keine Änderungen beim Wertpapierdepot.</p> <p>Für Kunden des Fusionshauses Nördlingen ändert sich die Nummer des Wertpapierdepots. Es besteht für Sie jedoch kein Handlungsbedarf, da die Wertpapierdepotnummer automatisch umgestellt wird.</p>

Stand: 11.03.2020